



Schoolveiligheid

- **Algemeen**
- **Digitale veiligheid**
- **Incidentenregistratie**
- **Klachtenregeling**

Algemeen:

Op een veilige school komen leerlingen en personeelsleden graag en voelen ze zich serieus genomen. Pesten, meenemen van wapens, discriminatie en seksuele intimidatie tolereren we niet. We werken op veel verschillende manieren aan schoolveiligheid. Zo is er een klachtenregeling, zijn er contactpersonen (machtsmisbruik) en heeft de BWS een vertrouwenspersoon. Ook is er een antipestcoördinator en een antipestprotocol. Dit protocol is te vinden op de website <http://www.bws-ameland.nl> en ligt ter inzage op de school. Daarnaast besteden we aandacht aan andere vormen van veiligheid zoals bijvoorbeeld brandveiligheid (op school zijn ontruimingsinstructies en plattegronden) en zijn er in ruime mate EHBO'ers en bedrijfshulpverleners aanwezig, die elk jaar op herhalingscursus gaan. Elke vijf jaar laten we een volledige Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitvoeren. Jaarlijks vindt er een update plaats.

Digitale veiligheid:

De BWS heeft een protocol over het gebruik van e-mail en internet door de leerlingen. Hierin staan gedragsregels voor leerlingen ten aanzien van verantwoord e-mail- en internetgebruik en regels over de controle hierop. Onrechtmatig gebruik van de voorzieningen, in strijd met de wet of maatschappelijke zorgvuldigheid, is verboden. Het protocol ligt ter inzage op de school.

Incidenten- en ongevallenregistratie:

Een incident is 'opzettelijk agressief of antisociaal handelen dat door schoolregels of wetgeving verboden is'. Daarnaast kunnen er tijdens lessen ongevallen plaatsvinden. Wij registreren deze incidenten in onze ongevallenregistratie.

Klachtenregeling:

In het voortgezet onderwijs geldt de Wet op de kwaliteitszorg. Eén van de onderdelen van deze wet is het Klachtrecht. Het Klachtrecht geeft ouders/verzorgers en leerlingen het recht om te klagen over schoolse zaken zoals: begeleiding van de leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de inrichting van de schoolorganisatie en vormen van machtsmisbruik, zoals: seksuele intimidatie (aangeraakt worden op een manier die je niet prettig vindt, opdringerig gedrag), discriminerend gedrag, pesten, geweld en agressie. Heeft u een klacht of wilt u een gebeurtenis of voorval aan de orde stellen, dan kunt u gebruik maken van deze klachtenregeling. De meeste klachten kunnen in overleg met de school worden opgelost. Gaat het om een gebeurtenis in de klas, dan is een gesprek met de docent meestal voldoende om het voorval uit te praten of om helderheid te krijgen.

Als u een klacht heeft over de docent van uw kind(eren), bespreek die dan eerst met de docent zelf. Komt u er na een of meerdere gesprekken met de docent niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de directeur. Als u een klacht heeft over algemene schoolzaken (niet gericht op een klas of docent), dan kunt u ook contact opnemen met de directeur.

We vinden het van groot belang dat u uw zorgen of ongenoegen uit, zodat we passende maatregelen kunnen nemen en herhaling kunnen voorkomen. We gaan te allen tijde zorgvuldig met uw klachten om.

Leerlingen:

Contactpersoon

Voor een leerling is het belangrijk dat hij of zij gevoelens van onvrede van welke aard dan ook op een laagdrempelige manier kan bespreken. Het heeft natuurlijk de voorkeur dat die gevoelens worden besproken met de mentor of degenen die daarbij direct betrokken zijn. Dit kan echter weleens problematisch zijn. Leerlingen kunnen de contactpersoon van de school benaderen voor alle problemen die ze ervaren en die ze in eerste instantie niet met de eigen leerkracht of mentor durven of kunnen bespreken. Dit kunnen klachten zijn over ongewenst gedrag (zoals agressie, seksuele intimidatie, discriminatie, pesten en machtsmisbruik), maar de klachten kunnen ook gaan over gevoelens van onvrede van andere aard. Het contact met de contactpersoon is vertrouwelijk. De contactpersonen van de BWS zijn Ignatia Metz en Jolanda Beverwijk-Kiewiet.

De taken van deze contactpersonen zijn:

- nagaan of de klager geprobeerd heeft de klacht met de aangeklaagde of de directeur van de school op te lossen;
- zo niet, dan zal bekeken worden of eerst voor die weg kan worden gekozen;
- de klager desgewenst bijstaan bij het indienen van een klacht.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon voor onze school is een functionaris van GGD Fryslân. De vertrouwenspersoon kan de klacht van de leerling afhandelen door middel van bemiddeling of kan de leerling helpen de klacht in te dienen bij de landelijke klachtencommissie. De vertrouwenspersoon handelt de klacht af volgens een vaste procedure, behandelt alle zaken strikt vertrouwelijk en is geen verantwoording schuldig aan de school. Hierdoor kunnen leerlingen vrijuit spreken en een klacht voorleggen.

Op de website van GGD Fryslân, www.ggdfryslan.nl is meer informatie over de vertrouwenspersoon te vinden. Op de website is bijvoorbeeld de folder 'Vertrouwenspersoon voor jongeren' te downloaden. Ouders/verzorgers mogen uiteraard ook de hulp van de Vertrouwenspersoon inroepen.

Vertrouwenspersoon voor de BWS is: Marianne Kokshoorn

Postbus 612

8901 BK Leeuwarden

T: 088 – 22999855

E: m.kokshoorn@ggdfryslan.nl

Ouders/verzorgers

Mocht het niet lukken om langs deze wegen een oplossing te vinden, dan kunt u een formele klacht indienen bij het schoolbestuur van de BWS, zijnde het college van B&W van de gemeente Ameland. Zij zijn te bereiken via het Bestuurssecretariaat Ameland: bestuurssecretariaat@ameland.nl

Landelijke Klachtencommissie

In bepaalde gevallen kan het mogelijk zijn dat een klacht of geschil niet op de hierboven beschreven wijzen kan worden opgelost. In een dergelijk geval kan een klacht ook rechtstreeks worden voorgelegd aan een externe klachtencommissie. De BWS is aangesloten bij de Landelijke Klachten Commissie (LKC) voor het openbaar onderwijs. De LKC is te bereiken via de Stichting Onderwijsgeschillen.

Onderwijsgeschillen Postbus 85191

3508 AD Utrecht

T: 030-2809590
E: info@onderwijsgeschillen.nl
W: www.onderwijsgeschillen.nl

Commissie van beroep

De BWS heeft een wettelijk voorgeschreven 'commissie van beroep' betreffende de sancties die een schooldirecteur oplegt aan leerlingen die zich schuldig hebben gemaakt aan onregelmatigheden, zoals beschreven in artikel 5 van het Examenbesluit VO.

In voorkomend geval treedt deze commissie ook op bij beroepen tegen beslissingen van de schooldirecteur aangaande een meningsverschil tussen leerlingen en docenten met betrekking tot het schoolexamen.

De examenkandidaten ontvangen de informatie over de commissie van beroep elk jaar voor 1 oktober.

Meldingsregeling vermoeden van misstand

Medewerkers, ouders en leerlingen kunnen vermoede of gesignaleerde misstanden/ onregelmatigheden melden, zonder benadeling van hun belangen. Dit is vastgelegd in de "Klokkenluidersregeling BWS". Deze staat op de site van de BWS: www.bws-ameland.nl. Een vermoeden van misstand of een gesignaleerde misstand moet gemeld worden bij het bevoegd gezag. Als het bevoegd gezag betrokken is bij de misstand, kan de melding gedaan worden bij de Raad van Toezicht.

Voor eventuele vragen of aanvullende informatie over de procedure rondom het melden van (vermoede) misstanden, kunt u contact opnemen met de directeur van de BWS, B.Kamsma via b.kamsma@bws-ameland.nl.

Inspectie van het onderwijs

Voor klachtmeldingen en vragen over onderwijs kan er contact worden opgenomen met de Inspectie van het onderwijs via: info@owinsp.nl

-Voor vragen over onderwijs: 0800-8051 (gratis)

-Voor klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld:

Meldpunt vertrouwensinspecteurs, 0900-1113111 (lokaal tarief)